

# Technical Service Pointer

For Immediate Attention of Your Service Department

Technical Service Pointer #: W11632927 Rev C  
 Action Required: Mandatory  
 Release Date: May 2023

Laundry Products

Brands Affected



## Top Load Washer Will Not Run Cycle

S Code S17538  
 Effective Dates 3/24/23 - 12/29/23  
 Parts and labor (for Capacitor Issue Only)

### Models:

WHIRLPOOL		
WETLV27HW*	WGT4027HW*	WGTLV27HW*
WTW4616FW*	WTW4655JW*	WTW4816FW*
WTW4850HW*	WTW4855HW*	WTW4950HW*
WTW4955HW*	WTW5010L*	WTW5015L*
WTW5057L*	WTW5100H*	WTW5105H*
WTW6120H*		
MAYTAG		
MVW4505M*	MVW5035M*	MVW5430M*
MVW6200K*	MVW6230H*	MVW6230RH*
MVW7230H*	MVWC465HW*	MVWC565FW*
AMANA		
NTW4516FW*	NTW4519JW*	

\*denotes color and engineering digit

This notification is a Service Notice only. This is not a Recall.

ALL POINTERS ONLINE:  
<https://www.servicematters.com/>

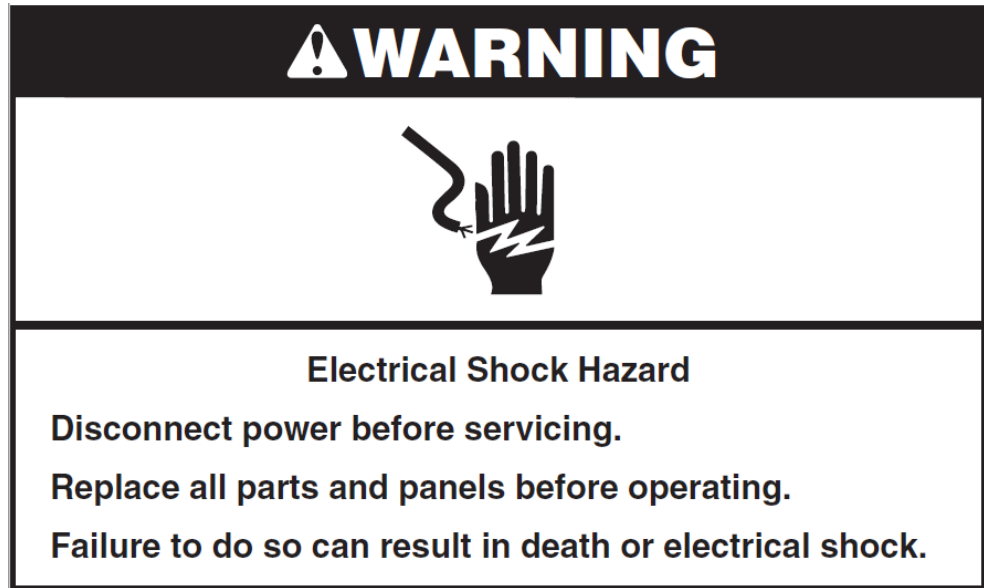
To receive pointers by email, or to edit or delete a current email address, go to  
<https://www.servicebench.com/>

**Serial Numbers:** CA22xxxxx to CB13xxxxx

**Possible Concern:** Consumers may experience a unit that will not run a cycle. Upon starting, the lid will lock, and the Sense LED will light as normal, but after a few minutes, it will go straight to Done. The tub won't spin, and there might be a buzzing sound that repeats several times.

**Potential Causes:** Harness connections, motor, or run capacitor.

**Correction:**



- 1) Check harness connections to the capacitor and motor.
- 2) Check the motor for correct resistance (see technical manual for expected reading).
- 3) Check the run capacitor for correct capacitance; the uF rating is listed on the capacitor. Replace the capacitor if it isn't within the correct tolerance (see the technical manual for detailed instructions).

**NOTE:** Whirlpool will pay for parts and labor to perform the repair within the qualified serial range and the above model numbers if the capacitor is outside of tolerance. Charge the repair parts and labor related to this repair to Special Project S17538.

# Bulletin technique

Pour communication immédiate avec le Service technique

Bulletin technique n° : W11632927 Rév. C  
Mesure corrective : obligatoire  
Date de publication : Mai 2023

Produits de  
buanderie

Marques concernées

**Whirlpool**<sup>®</sup>



## Laveuse à chargement par le dessus Le programme ne se met pas en marche

Code S S17538

Dates d'applications 24/3/2023 à 29/12/2023

Pièces et main-d'œuvre (pour le problème de condensateur uniquement)

Modèles :

### WHIRLPOOL

WETLV27HW*	WGT4027HW*	WGTLV27HW*
WTW4616FW*	WTW4655JW*	WTW4816FW*
WTW4850HW*	WTW4855HW*	WTW4950HW*
WTW4955HW*	WTW5010L*	WTW5015L*
WTW5057L*	WTW5100H*	WTW5105H*
WTW6120H*		

### MAYTAG

MVW4505M*	MVW5035M*	MVW5430M*
MVW6200K*	MVW6230H*	MVW6230RH*
MVW7230H*	MVWC465HW*	MVWC565FW*

### AMANA

NTW4516FW*	NTW4519JW*	
------------	------------	--

\* indique la couleur et le numéro d'ingénierie

Cette notification est un avis d'entretien seulement. Ce n'est pas un rappel.

TOUS LES BULLETINS EN  
LIGNE :  
<https://www.servicematters.com/>

Pour recevoir les bulletins par  
courriel, ou pour modifier ou  
supprimer une adresse de courriel,  
consulter  
<https://www.servicebench.com/>

**Numéros de série :** CA22xxxxx à CB13xxxxx

**Problème possible :** La machine du client peut ne pas mettre en marche un programme. Après avoir appuyé sur la mise en marche, le couvercle se verrouille et la DEL de détection s'allumera comme d'habitude, mais après quelques minutes, elle passe directement à « Done » (terminé). La cuve ne tourne pas et un bourdonnement peut se répéter plusieurs fois.

**Causes possibles :** Problème avec le condensateur de marche, les connexions du faisceau ou le moteur.

**Mesure corrective :**

 **AVERTISSEMENT**



**Risque de décharge électrique**

Déconnecter la source de courant électrique avant l'entretien.  
Replacer pièces et panneaux avant de faire la mise en marche.  
Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou une décharge électrique.

- 1) Vérifier la capacitance du condensateur de marche; la valeur en uF est indiquée sur le condensateur. Remplacer le condensateur s'il n'est pas dans la bonne plage (voir le manuel technique pour des instructions détaillées).
- 2) Vérifier les connexions du faisceau vers le condensateur et le moteur.
- 3) Vérifier la résistance du moteur (consulter le manuel technique pour la lecture attendue).

**REMARQUE :** Whirlpool prendra en charge les frais des pièces de rechange et de la main-d'œuvre de réparation pour effectuer les réparations citées sur les modèles spécifiés des numéros de série concernés. Facturer les pièces de rechange et la main-d'œuvre de cette réparation sur le code de projet spécial S17538.

# Boletín de servicio técnico

Para la atención inmediata de su departamento de servicio

Boletín de servicio técnico N.º: W11632927 Rev C  
Acción requerida: Obligatoria  
Fecha de publicación: Mayo, 2023

Productos de lavandería

Marcas afectadas

**Whirlpool**

**MAYTAG**

## Lavadora de carga superior No realiza un ciclo

Código S S17538

Fecha de vigencia 24/03/23 - 29/12/23

Piezas y mano de obra (solo para problemas de condensadores)

Modelos:

### WHIRLPOOL

WETLV27HW*	WGT4027HW*	WGTLV27HW*
WTW4616FW*	WTW4655JW*	WTW4816FW*
WTW4850HW*	WTW4855HW*	WTW4950HW*
WTW4955HW*	WTW5010L*	WTW5015L*
WTW5057L*	WTW5100H*	WTW5105H*
WTW6120H*		

### MAYTAG

MVW4505M*	MVW5035M*	MVW5430M*
MVW6200K*	MVW6230H*	MVW6230RH*
MVW7230H*	MVWC465HW*	MVWC565FW*

### AMANA

NTW4516FW*	NTW4519JW*	
------------	------------	--

\* denota el color y los dígitos de ingeniería

Esta notificación es solamente un Aviso de servicio. No es un retiro del mercado.

TODOS LOS BOLETINES EN LÍNEA:  
<https://www.servicematters.com/>

Para recibir boletines por correo electrónico o para corregir o eliminar una dirección de correo electrónico actual, visite  
<https://www.servicebench.com/>

**Números de serie:** De CA22xxxxx a CB13xxxxx

**Problema posible:** Los consumidores pueden experimentar una unidad que no ejecutará un ciclo. Al comenzar, la tapa se bloqueará y el LED de detección se iluminará normalmente, pero después de unos minutos, irá directamente a Listo. La tina no gira y puede haber un zumbido que se repite varias veces.

**Causas potenciales:** Condensador, conexiones de mazo de cables o problema del motor.

**Corrección:**

 **ADVERTENCIA**



**Peligro de choque eléctrico**

**Desconecte el suministro de energía antes de realizar el servicio.**

**Vuelva a colocar todas las piezas y paneles antes de ponerlo a funcionar.**

**No seguir esta instrucción puede ocasionar la muerte o una descarga eléctrica.**

- 1) Verifique que el condensador tenga la capacitancia correcta; la clasificación uF se encuentra en el condensador. Reemplace el capacitor si no se encuentra dentro de la tolerancia correcta (consulte el manual técnico para ver las instrucciones detalladas).
- 2) Revise las conexiones del mazo de cables al condensador y al motor.
- 3) Verifique que el motor tenga la resistencia correcta (consulte el manual técnico para conocer la lectura esperada).

**NOTA:** Whirlpool pagará por las reparaciones de piezas y mano de obra para realizar las reparaciones enumeradas en los modelos especificados dentro del rango de series. Cargue las piezas de reparación y la mano de obra vinculada a esta reparación bajo el Proyecto Especial S17538.